

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, vyplnit, podepsat a vložit jej do zásilky s vráceným zbožím.

Prodávající

Společnost: X-Care Biotech a.s.

E-shop: www.x-carebiotech.cz

Provozovna: Linecká 260, Kaplice 382 41, Česká republika

Sídlo: V Lučinách 58/21, 147 00 Praha - Hodkovičky, Česká republika

IČ: 19824360

DIČ: CZ19824360

E-mail: info@x-carebiotech.cz

Spotřebitel

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne jsem ve Vašem e-shopu vytvořil(a) objednávku (specifikace objednávky níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání zboží:

Datum obdržení zboží:

Číslo objednávky:

Datum

Podpis

Obecná poučení k uplatnění reklamace

1. Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.
2. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
3. Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.
4. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.